

ENSEMBLE SCOLAIRE SAINT LAURENT LA PAIX NOTRE DAME

Lagny, le 10 novembre 2017



Management
System
ISO 9001:2008



www.tuv.com
ID 9108635606

Domaine de validité : Coordination et action éducative, hors programmes scolaires de l'Education Nationale, accompagnement et attention aux élèves, relations avec les familles au sein des établissements maristes; Action pastorale, Relations institutionnelles dans le cadre de l'enseignement catholique.

Circulaire d'information : Le Système de Management de Qualité

A l'attention de chaque parent d'élève de l'ensemble scolaire Saint Laurent-La Paix Notre Dame

Dans le souci de satisfaire au mieux les personnes qui s'adressent à notre ensemble scolaire : les familles qui nous confient leurs enfants, les entreprises avec lesquelles nous travaillons, les différents personnels, **nous nous sommes engagés conjointement avec les établissements de la Tutelle mariste, à nous inscrire dans une démarche d'amélioration continue**, en tenant compte du degré de satisfaction des différents acteurs : familles, personnels, etc.

Pour ce faire, les chefs d'établissements ont nommé une personne coordinatrice de la qualité dans le but de définir une cartographie des processus ainsi que les outils qui s'y rapportent : processus détaillés, base documentaire, enregistrements.... Ce travail documentaire a été indispensable à la **mise en place d'un Système de Management Qualité** qui vise à respecter les exigences de **la norme ISO 9001 Version 2008, pour laquelle nous avons obtenu la certification en mars 2017**. Cette démarche sera approfondie cette année, dans le cadre du **passage à la Version 2015, dans la continuité de notre projet éducatif**.

L'ensemble scolaire s'engage ainsi à appliquer l'organisation et la planification mises en place pour le bien de tous (élèves, familles, personnels, etc.) mais aussi à prendre en compte les suggestions pour faire progresser la qualité de notre fonctionnement. C'est pourquoi, vous serez invités à diverses reprises à répondre à une enquête de satisfaction.



**ENSEMBLE SCOLAIRE
SAINT LAURENT LA PAIX NOTRE DAME**

Nous vous remercions de l'attention que vous porterez à notre engagement.

Bien sincèrement.

Les chefs d'établissement

S. PUECH,
Directrice. Primaire

E. GOHIER,
Directeur Collège

ML.GRANDGIRARD,
Directrice Lycée

F.GARULLI,
Coordinatrice Qualité